

Редакция №3 от «27» марта 2024 г.

Настоящие Правила программы лояльности «Октава» публикуются на сайте: [Кластер «Октава» \(oktavaklaster.ru\)](http://oktavaklaster.ru).

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности «Октава» (далее – «Программа лояльности» или «Программа») на территории Российской Федерации. Программа лояльности действует на территории творческого индустриального кластера «Октава», а также на территории нахождения Партнера Программы лояльности. Получив карту участника (далее «Карта друга») программы и пройдя процедуру регистрации в Программе лояльности, участник подтвердил, что он ознакомлен с настоящими правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Оператором программы лояльности «Октава» является ООО «Октава» (ИНН 7107119964, ОГРН 1177154009284, юридический адрес 300041, Тульская область, г. Тула, Центральный переулок, дом 18).

Информация об условиях участия в Программе лояльности публикуется оператором с 15.12.2022г. Обновленная программа лояльности вступает в силу для Участника с 01.04.2024г., с этой даты Участнику становится доступной скидка при условии соблюдения условий Программы лояльности и до полной ее отмены по решению Оператора.

1. Участие в Программе лояльности

1.1. К участию в Программе лояльности «Октава» могут быть допущены только физические лица, достигшие восемнадцати лет. Участие в Программе является добровольным. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. «Карта друга» может быть приобретена за **1500 рублей** онлайн на сайте [Кластер «Октава» \(oktavaklaster.ru\)](http://oktavaklaster.ru). Получение карты происходит в музейном кафе кластера «Октава», расположенного по адресу г. Тула, Центральный переулок, д.18, 2 этаж. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна «Карта друга».

Для возможности получения привилегий (скидок) при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора Программы лояльности и/или партнеров Программы лояльности, Участнику, являющемуся держателем «Карты друга», необходимо стать Участником Программы лояльности следующим способом:

- на сайте [Кластер «Октава» \(oktavaklaster.ru\)](http://oktavaklaster.ru) в разделе <https://oktavaklaster.ru/friend/> путем ознакомления с данным документом (Правила), дальнейшим переходом к покупке карты и ее регистрации (предоставление необходимых персональных данных для совершения покупки).

1.3. Дополнительно к участию в Программе лояльности «Октава» также могут быть допущены физические лица, возраст которых от 13 до 18 лет. Для такой категории Участников доступна карта «Друг Октавы_Ю» - карта создана для поддержки подростков, участников нашего молодежного сообщества «Октава_Ю». Это та же самая карта, но ее номинал **500 рублей**. При получении карты необходимо предъявить документ, подтверждающий возраст (свидетельство о рождении/паспорт). Остальные условия настоящей Программы лояльности распространяются также и на держателей карты «Друг Октавы_Ю».

1.4. «Картой друга» может пользоваться только лицо, зарегистрированное в Программе лояльности.

1.5. В случае технических сбоев, а также при наличии технических ограничений Оператор вправе в одностороннем порядке ограничивать возможность регистрации карты. О невозможности

регистрации карты Оператор по своему усмотрению вправе уведомить Участников Программы путем размещения информации на сайте [Кластер «Октава» \(oktavaklaster.ru\)](http://oktavaklaster.ru) и/ или иным образом.

1.6. Участник обязан уведомлять Оператора об изменении персональных данных, указанных им при регистрации.

1.7. Ответственность за сохранность Карты, ограничение «Карты друга» от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование «Карты друга».

1.8. Оператор вправе прекратить участие в Программе лояльности любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.8.1. не соблюдает настоящие Правила;

1.8.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями (скидками), предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.8.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения.

1.9. Участник вправе прекратить свое участие в Программе лояльности в любое время путем направления письменного уведомления о прекращении участия на e-mail info@oktavaklaster.ru или путем передачи уведомления на бумажном носителе по юридическому адресу Оператора.

1.10. «Карты друга» не являются кредитными или платежными картами.

1.11. «Карта друга» действует в течение 1 года с момента регистрации (даты выдачи или даты оплаты продления) или до любой другой даты прекращения действия «Карты друга» согласно настоящим Правилам и/или уведомлениям от Оператора.

1.12. Принимая правила Программы лояльности, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.12.1 письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное на e-mail info@oktavaklaster.ru;

1.12.2. устное заявление об отказе от получения Уведомлений, по телефону +7 (930) 072-84-75;

1.12.3. письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное по юридическому адресу Оператора.

1.13. В рамках настоящей Программы лояльности Участнику могут быть направлены следующие уведомления:

№п/п	Перечень уведомлений	Способы направления
1	Новостная рассылка с информацией о предстоящих событиях	E-mail
2	Уведомление об изменении перечня Партнеров	E-mail
3	Уведомление об изменении скидок и услуг	E-mail
4	Уведомление об истечении срока действия карты	E-mail

2. Использование «Карты друга»

2.1. При оплате товаров/услуг, приобретаемых в ООО «Октава» или у партнеров, при предъявлении оригинала «Карты друга» Участник Программы лояльности получает скидку на товары, размер которой установлен настоящими Правилами. Скидка не является накопительной и представляется одновременно при совершении каждой покупки товаров или услуг.

2.2. *Размер скидки составляет:*

- вход на временные выставки Музея станка (+1) бесплатны в течение года (одно посещение каждой временной выставки);

- 10% на кино, спектакли, лекции, концерты, экскурсии (постоянная экспозиция);

- 10% в кафе;

- 10% в коворкинге;

- 10% у партнеров кластера;

- специальные закрытые события для Друзей кластера;
- разовая скидка 100% на месячный читательский билет и 1000 руб. на годовой читательский билет в библиотеке.

2.3. Скидки, предоставляемые по «Карте друга», не суммируются с другими скидками, бонусами, привилегиями, предоставляемыми по Программе лояльности на товары/услуги в соответствии с другими акциями. В указанном случае, скидки по «Карте друга», не предоставляются.

2.4. Оператор самостоятельно формирует Правила программы лояльности, в том числе, размер предоставляемой скидки по «Карте друга» и вправе изменить Правила программы лояльности без предупреждения Участника.

2.4. За одну покупку товаров/услуг возможно получение Привилегий (скидки) только по одной «Карте друга».

2.5. Привилегии (скидки) и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Скидки не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

2.6. По выбору Оператора или партнера Программы лояльности Привилегии (скидка) могут не применяться к товарам и/или услугам, реализуемым со скидкой или по сниженным ценам.

2.7. Предоставление Привилегий (скидок) проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора или партнера: наличными, банковской картой или иными способами.

2.8. Для предоставления Привилегий (скидок) по Программе лояльности Участнику при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора или партнеров, необходимо предъявить оригинал карты Программы лояльности.

2.9. Партнеры Программы лояльности по состоянию на дату настоящей редакции Программы:

№п/п	Партнер	Привилегия	Адрес
1	ЧУК «Музей станка»	согласно п.2.2.	г. Тула, Центральный пер., 18
2	Проект «Книги на Октаве»	согласно п.2.2.	г. Тула, Центральный пер., 18
3	Коворкинг «Октава»	согласно п.2.2.	г. Тула, Центральный пер., 18
4	Кофейня «Волна by Zernovaya»	скидка 10% на все меню	г. Тула, Центральный пер., 18 / г. Тула, ул. Кирова, 25 / г. Тула, бассейн «Арсенал», пр-т Ленина, 87/4 / г. Алексин, ул. Мира, 19
5	Скейт-парк «База»	скидка 10% на все услуги	г. Тула, Центральный пер., 18
6	Кофейня Natura	скидка 10% на все меню	г. Тула, ул. Советская, 60 / г. Тула, ул. Болдина, 101
7	Ресто-бар What Else?	скидка 10% на все меню (за исключением акцизных товаров: алкогольная и табачная продукция)	г. Тула, ул. Советская, 11/1
8	Международная школа иностранных языков и программирования Big Ben Int.	скидка 10% на первый месяц группового обучения иностранному языку	г. Тула, ул. Фридриха Энгельса, д. 2 / г. Тула, ул. Октябрьская, д. 20 / г. Тула, Калужское шоссе, д. 1а

Список партнеров может изменяться Оператором по своему усмотрению. Уведомление об изменении списка партнеров Программы направляется Участнику любым доступным способом, также актуальная информация находится в разделе сайта по ссылке <https://oktavaklaster.ru/friend/>. Участие партнеров Программы реализуется через заключение Оператором и партнером Программы соглашения о присоединении к Программе лояльности, сторонами которого являются Оператор и партнер Программы.

2.10. Основанием для применения Привилегии (скидки) при приобретении товара и/или услуги у Оператора или партнера Программы является покупка товара и/или Услуги. Документом, подтверждающим обязанность Оператора применить Привилегию (скидку), является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки. Обращения к Оператору по факту неприменения скидки по «Карте друга» или применения неверного размера скидки рассматриваются Оператором только при предъявлении вышеуказанного чека.

2.11. В случае непредъявления «Карты друга» совместно с онлайн-чеком о покупке (онлайн-покупка билета со скидкой) при входе на мероприятие, необходимо осуществить доплату до полной стоимости билета через кассу.

2.12. В рамках одной покупки товаров и/или услуг по «Карте друга» может быть начислена скидка не более 10%.

2.13. Обмен и возврат товаров и/или услуг, приобретенных с использованием «Карты друга», осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. При возврате денежных средств за возвращенный товар и/или услугу Участнику Программы возвращается стоимость товара и/или услуги за вычетом примененной скидки.

3. Блокировка и восстановление Карты

3.1. В случае утери/порчи «Карты друга», необходимо позвонить по телефону +7 (930) 072-84-75, сообщить об утере/порче и/или обратиться письменно путем направления сообщения по e-mail info@oktavaklaster.ru или по юридическому адресу Оператора. К сообщению необходимо приложить заявление на восстановление карты в свободной форме. Стоимость восстановления «Карты друга» **300 рублей**. Оплата – в кассу Музея станка.

3.2. Для того, чтобы получить новую «Карту друга» и заблокировать ранее действующую Карту, Участник должен указать в заявлении на восстановление свои контактные данные, указанные им при регистрации в Программе. Карта блокируется, и в течение 10 рабочих дней Оператор выдает новую «Карту друга».

3.3. Заявление на восстановление «Карты друга» может быть принято только от Участника.

4. Условия обработки персональных данных Участников Программы

4.1. В рамках настоящего соглашения в целях привлечения к Программе лояльности Участников Партнер и Оператор не осуществляют обработку персональных данных Участников.

4.2. Обработка персональных данных Участников программы осуществляется ООО «КАССИР.РУ – Национальный Билетный Оператор».

5. Иные условия

5.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила программы лояльности в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте [Клестер «Октава» \(oktavaklaster.ru\)](https://oktavaklaster.ru).

5.2. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу лояльности в любое время.

5.3. Участник подтверждает, что все данные, указанные при регистрации, могут быть использованы Оператором, партнерами, Третьими лицами исключительно в рамках и в целях действия Программы лояльности в объеме, установленном настоящими Правилами Программы.

5.4. По любым вопросам, связанным с применением Правил, Участник может обратиться по телефону +7 (930) 072-84-75, e-mail info@oktavaklaster.ru Оператора или обратиться непосредственно в место выдачи «Карты друга».

5.5. Оператор вправе направлять Участникам уведомления и рекламные сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством направления СМС-сообщений и/или иным образом на номер телефона, указанный Участником при регистрации в Программе.

5.6. Участник не вправе передавать «Карту друга», а также данные «Карты друга» третьим лицам любым способом, в том числе с использованием сети Интернет, а также использовать «Карту друга» для получения необоснованных выгод, нарушения законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц.

5.7. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.